



Coördinator cliëntondersteunend team

Het cliëntondersteunend team zoekt een coördinator! Wil je, samen met je team, mee impact hebben op het dagelijks leven van onze cliënten? Wil je werken in een warme en sociale omgeving? Solliciteer dan snel!

Bij Vondels heb je echt impact op het dagelijks leven van onze cliënten!

Vondels biedt ondersteuning aan meerderjarige personen met een (vermoeden) van beperking, op vlak van wonen, werken en vrije tijd.

We ondersteunen een 350-tal cliënten bij hen thuis, in onze dagcentra en in onze woningen. Een 100-tal collega's spannen zich dagdagelijks in om de cliënten de ondersteuning te geven die zij vragen.

We werken vooral in de Westhoek en hebben centra in Veurne, Ieper, Zillebeke, Wulvergem en Wervik.

Als coördinator van het cliëntteam ben je verantwoordelijk voor de goede werking van het team. Je hebt een tweeledige opdracht: je bent coach van het team en je neemt ook de rol van sociaal agogisch werker op.

Het cliëntondersteunend team is een inhoudelijk ondersteunende dienst binnen de organisatie en is verantwoordelijk voor intake, agogische beleidsondersteuning, sociale dienst, kwaliteitsbeleid en cliëntopvolging.

Je zet samen met jouw team de lijnen uit van een cliëntgerichte werking binnen Vondels. Je ondersteunt hiervoor niet enkel het team maar steekt ook zelf actief de handen uit de mouwen.

Voor de uitvoering van je rol kan je beroep doen op een team van 4 collega's: orthoagogen, kwaliteitscoördinator, sociaal-agogisch werkers.



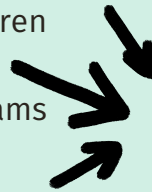
kerntaken

- Als coördinator zet je de lijnen uit van jouw teamwerking, die kadert binnen strategische keuzes van Vondels. Samen met jouw team ga je op weg om de cliëntgerichte ondersteuning binnen Vondels te versterken. Je coacht en ondersteunt de collega's binnen je team.
- Je steekt als meewerkend coördinator ook zelf actief de handen uit de mouwen. Je hebt een aantal operationele taken zoals intakegesprekken, opmaak van IDO's (individuele dienstverleningsovereenkomsten)...
- Je ondersteunt en optimaliseert cliëntprocessen binnen de organisatie. Je bent hierbij verantwoordelijk voor een kwalitatieve uitvoering van het volledige cliënttraject binnen Vondels: aanmelding, wachtlijstbeheer, vraagverduidelijking, intake, opmaak IDO, cliëntopvolging, ondersteuning van het netwerk, evaluatie ondersteuningsplan en afronding.
- Je geeft, samen met orthoagogen, vorm aan en implementeert de agogische visie en kwaliteitsprocessen. Je doet dit steeds in dialoog met de coaches die verantwoordelijk zijn voor de diverse teams binnen Vondels.
- Je analyseert en rapporteert cliëntnoden, zowel vanuit aanmelding als bij interne cliënten, en hanteert deze data als input voor het bijsturen van het beleid.
- Samen met de directie en coaches van de teams maak je keuzes voor het beleid van Vondels.



competenties

- Een brede scope van agogische, inhoudelijke en administratieve processen schrikt je niet af.
- Je werkt planmatig en nauwgezet.
- Je bent besluitvaardig en kan knopen doorhakken.
- Je durft kritisch te zijn, maar bent steeds constructief.
- Je hebt kennis van de VAPH-regelgeving en volgt die actief op.
- Je hebt kennis van de sociale kaart en gelooft in inter- en intrasectorale samenwerking.
- Met je open houding, creëer je draagvlak bij de verschillende teams.
- Je bent een ondernemer en netwerker.
- Je werkt oplossingsgericht.
- Je hebt ervaring in een leidinggevende functie.
- Je gelooft in coachend leidinggeven binnen een zelforganiserende context en kan goed omgaan met diverse teamdynamieken.
- Jouw basishouding getuigt van professionaliteit, echtheid, enthousiasme en respect.
- Je bent in het bezit van een masterdiploma in een sociaal of agogische richting of je bezit ruime gelijkwaardige ervaring.



lets voor jou? Solliciteer dan snel!

- CV en motivatiebrief bezorgen aan Liesbeth Verbanck (liesbeth.verbanck@vondels.be) voor 30 november 2023.
- In de volgende ronde organiseren we een schriftelijke proef. Indien weerhouden voor de volgende ronde wordt deze proef verzonden op vrijdag 1 december. We verwachten de voorbereiding terug ten laatste woensdagavond 6 december. De proef zelf wordt besproken tijdens het sollicitatiegesprek op 11 of 12 december in de namiddag.
- Heb je nog vragen? Contacteer Liesbeth.verbanck@vondels.be of bel naar 057 21 20 62



aanbod

- Je komt terecht in een groeiende organisatie met een missie die ertoe doet. Met jouw acties heb je een impact op veel mensen.
- Vondels is een financieel gezonde vzw waar waarden als respect en enthousiasme belangrijk zijn.
- We bieden een voltijdse functie op masterniveau in het 38-urenstelsel, verlonnd volgens PC 319.01.

